



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional percibido por los docentes de las
instituciones educativas públicas del nivel inicial distrito de
Santa Anita, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Administración de la Educación

AUTOR:
Br. Sara Marialena Bernardo Santiago

ASESOR:
Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

SECCIÓN
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz

Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez

Secretario

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

Vocal

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sara Marialena Bernardo Santiago, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40935490, con la tesis titulada “Clima Organizacional Percibido por los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Inicial Distrito de Santa Anita 2015” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación, lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 18 de abril 2015

Sara Marialena Bernardo Santiago
DNI: 40935490

Dedicatoria

A Dios, por brindarme la dicha de la salud.
A mi familia, por el apoyo incondicional que
día a día me brindaron.

Agradecimiento

A los Asesores, Docentes y Autoridades de
la Universidad César Vallejo.

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Clima Organizacional Percibido por los Docentes de las Instituciones Educativas Publicas del Nivel Inicial Distrito de Santa Anita 2015

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar el nivel del Clima organizacional percibido por los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, distrito de Santa Anita 2015, con una población de 135 docentes y una muestra censal aplicando como instrumento un cuestionario a los docentes.

El estudio está compuesto por seis secciones, en el primero denominado Planteamiento del Problema describe la Realidad problemática, Formulación del Problema, Justificación, relevancia y contribución y Objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco referencial, Antecedentes, Marco Teórico en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta las Hipótesis y Variables, y la cuarta Marco Metodológico, tipo, población, criterios, técnicas de instrumento validación y la quinta resultados, seguidamente en la sexta sección presenta la discusión del tema, se desarrollan las conclusiones arribadas, también exponen las recomendaciones y para finalizar se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorarla calidad de nuestro trabajo.

El Autor

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Página de Jurado	ii
Declaratoria de Autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de Contenidos	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
Introducción	xiii
I. Planteamiento del Problema	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1 Práctica	19
1.3.2 Socio pedagógica	19
1.4 Objetivos	
1.4.1 Objetivo General	20
1.4.2 Objetivo Específicos	20
II. Marco Referencial	
2.1 Antecedentes	
2.1.1 Antecedentes Nacionales	23
2.1.2 Antecedentes Internacionales	25
2.2 Maro Teórico	28
2.2.1 Sistema educativo peruano	28
2.2.3 Contextualización de la investigación	42
2.3 Perspectiva Teórica	42

III. Variables

3.1 Identificación de Variables	44
3.2 Descripción de Variables	44
3.2.1 Definición Conceptual	44
3.2.2 Definición Operacional	44
3.3 Operacionalización de Variables	47

IV. Marco Metodológico

4.1 Tipo de Investigación	49
4.2 Población, muestra y muestreo	50
4.3 Criterios de selección	50
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.5 Validación y Confiabilidad del Instrumento	54
4.6 Procedimientos de recolección de datos	55
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	55

V. Resultados

5.1 Presentación de resultados	57
--------------------------------	----

VI. Discusión

6.1 Discusión	72
Conclusiones	76
Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas	81
Anexos	84
Anexo 1: Matriz de consistencia.	
Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable	
Anexo 3: Certificado de validez del instrumento	
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	
Anexo 5: Base de datos Excel	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01 Matriz de operacionalización de la variable Percepción del Clima Organizacional	47
Tabla 02 Docentes que conforman la muestra por institución pública del nivel inicial distrito de Santa Anita	51
Tabla 03 Baremo de la percepción del clima organizacional	54
Tabla 04 Juicio de expertos para medir la percepción del clima organizacional	54
Tabla 05 Confiabilidad del instrumento	55
Tabla 06 Muestra de estudio distribuidos por grupo de edades	58
Tabla 07 Muestra de estudio distribuidos por experiencia pedagógica	59
Tabla 08 Muestra de estudio distribuidos por situación laboral	60
Tabla 09 Medidas de frecuencia de la variable Clima Organizacional	61
Tabla 10 Medidas de frecuencia de la dimensión realización personal	62
Tabla 11 Medidas de frecuencia de la dimensión involucramiento laboral	63
Tabla 12 Medidas de frecuencia de la dimensión supervisión	64
Tabla 13 Medidas de frecuencia de la dimensión comunicación	65
Tabla 14 Medidas de frecuencia de la dimensión condiciones laborales	66
Tabla 15 Medidas de frecuencia de la variable Clima Organizacional asociada al género	67
Tabla 16 Medidas de frecuencia de la variable Clima Organizacional asociada al grupo de edades	68
Tabla 17 Medidas de frecuencia de la variable Clima Organizacional asociada a la experiencia pedagógica	69
Tabla 18 Medidas de frecuencia de la variable Clima Organizacional asociada a la situación laboral	70

Índice de figuras

	Pág.
Figura 01 Muestra según grupo de edades	58
Figura 02 Muestra según experiencia pedagógica	59
Figura 03 Muestra distribuida según condiciones laborales	60
Figura 04 Medidas de frecuencia de la variable Cima Organizacional	61
Figura 05 Medidas de frecuencia de la dimensión realización personal	62
Figura 06 Medidas de frecuencia de la dimensión involucramiento laboral	63
Figura 07 Medidas de frecuencia de la dimensión supervisión	64
Figura 08 Medidas de frecuencia de la dimensión comunicación	65
Figura 09 Medidas de frecuencia de la dimensión condiciones laborales	66
Figura 10 Medidas de frecuencia de la variable Cima Organizacional según género	67
Figura 11 Medidas de frecuencia de la variable Cima Organizacional según grupo de edades	68
Figura 12 Medidas de frecuencia de la variable Cima Organizacional asociada a la experiencia pedagógica	69
Figura 13 Medidas de frecuencia de la variable Cima Organizacional según situación laboral	70

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Clima Organizacional Percibido por los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Inicial Distrito de Santa Anita 2015” contiene información real y confiable. Este consideró como objetivo principal determinar el nivel del Clima organizacional percibido por los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, distrito de Santa Anita 2015.

Se presenta la investigación, bajo un diseño descriptivo simple de corte transversal, no experimental, con una muestra de 135 docentes del nivel de Inicial, quienes a través de una encuesta validada a través del juicio de expertos y el alfa de Cronbach, cuyo índice de discriminación fue de 0.780 (≥ 0.70). Se dejó claro el nivel de confiabilidad del cuestionario, donde se mostró, el panorama de percepción que tienen las docentes sobre el clima organizacional de las Instituciones Educativas del nivel de Inicial.

En la investigación se arribó a la siguiente conclusión: Con respecto al objetivo general, se concluye que existe una predominancia del nivel moderado en un 49.6% del Clima organizacional desde la percepción de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Santa Anita.

Palabras clave: Clima organizacional, motivación, realización personal y comunicación.

Abstract

The present research entitled "Perceived Organizational Climate by teachers in state pre-schools from Santa Anita district, 2015", contains actual and reliable information. This considered main objective was to determine the level of perceived Organizational Climate by teachers in state pre-schools from Santa Anita district, 2015.

The research is presented in a simple descriptive design, cross-sectional, non-experimental, with a sample of 135 pre-school teachers, whom were asked to complete a validated survey through the judgment of experts and Cronbach's alpha, whose discrimination index was 0.780 (≥ 0.70). It made clear the level of reliability of the questionnaire, which showed, the panorama of perception that the teachers have about the organizational climate in state pre-schools from Santa Anita district.

Research has arrived at the following conclusion: in relation to the overall objective, it is concluded that there is a predominance of the level moderated in a 49.6% of the organizational climate from the perception of teachers who work in educational institutions of pre-school from Santa Anita district.

Keywords: organizational climate, motivation, personal development and communication

Introducción

En estos últimos años, nos hemos dado cuenta sobre la importancia de laborar en una institución educativa donde se respire un ambiente propicio, donde se crea condiciones favorables de convivencia armoniosa que favorezcan la interacción dinámica entre sus miembros para brindar una mejorar calidad de servicio.

Las instituciones educativas están formadas por personas que la integran y las relaciones interpersonales que se dan con el fin de desempeñar acciones que contribuyan al logro de las metas propuestas. Es necesario hacer una evaluación del Clima organizacional para determinar la situación actual de las Instituciones educativas permitiéndonos obtener información relevante con respecto a las relaciones de condiciones laborales, comunicación, realización personal y supervisión de las labores educativas.

En ese sentido, se formuló el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel del Clima organizacional percibido por los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, distrito de Santa Anita 2015?

Se planteó el siguiente objetivo general: Determinar el nivel del Clima organizacional percibido por los docentes de las Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, distrito de Santa Anita 2015?

El diseño aplicado en esta investigación es el no experimental y transversal, para la selección de la muestra se aplicó la técnica del muestreo no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia obteniendo una muestra de 135 docentes del nivel Inicial. Se utilizó como técnica una encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert.

El presente trabajo de investigación consta de seis capítulos, estructurados de la siguiente manera:

En el capítulo I, se plantea el problema de la investigación, en el cual se describe brevemente el clima organizacional y sus dimensiones como elementos de orden

y racionalidad; además se desarrolló la realidad problemática y formulación del problema de investigación, justificación, objetivos de la investigación; los cuales fueron: el objetivo general y los objetivos específicos, sirviendo éstos de orientadores para el desarrollo del presente estudio.

En el capítulo II, se aborda el marco referencial; conformado por los contenidos concernientes a la variable; ello incluye teorías, principios, conceptos y definiciones, antecedentes de la investigación, el marco teórico y conceptual del Clima organizacional.

En el capítulo III, se aborda la definición y descripción de la variable a utilizar. La cual, viene a ser el contenido de solución que se da al problema de investigación. Así mismo, el cuadro de operacionalización de la variable.

En el capítulo IV, se aborda el marco metodológico; se especifica el tipo, método y diseño de la investigación; la población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados, procedimientos de recolección de datos y el método de análisis e interpretación de datos.

En el capítulo V, se presenta los resultados de la investigación debidamente descritos, además de ello, también se presenta sus respectivas tablas y figuras, juntamente con sus interpretaciones en forma porcentual y descriptivo.

En el capítulo VI, se encuentra las discusiones, conclusiones y recomendaciones que brinda la investigación.

Por último, se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

Finalmente se concluyó según los datos obtenidos de la variable de estudio percepción del Clima organizacional, arrojados de los docentes por una muestra de 135 docentes del nivel Inicial; que existe una predominancia del nivel moderado en un 49.6% del Clima organizacional desde la percepción de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Santa Anita.